



Gestionnaire en intendance

Certificat fédéral de capacité

Employé – Employée

en intendance

Attestation fédérale

Informations et descriptions

notre passion : votre formation



Ecole technique
Ecole des arts et métiers
Ecole professionnelle commerciale
Ecole des métiers de la terre et de la nature
Ecole supérieure de droguerie
Formation continue

CPLN
CH-2002 Neuchâtel
Rue de la Maladière 84
case postale 212
Tél. +41 32 717 4000
Fax +41 32 717 4019
cpln@rpn.ch
www.cpln.ch



Centre professionnel du Littoral neuchâtelois
cpln@rpn.ch www.cpln.ch





Gestionnaire en intendance

Certificat fédéral de capacité

description de la formation

- Les gestionnaires en intendance contribuent, par leur travail, au bien-être des personnes à leur lieu de résidence.
- Ils/elles effectuent des activités d'intendance de manière compétente et autonome, en respectant les principes économiques et écologiques.
- Ils/elles accomplissent des tâches d'organisation, prennent des décisions et assument des responsabilités, en rapport avec les ressources et l'environnement.
- Ils/elles agissent dans un esprit d'équipe et adoptent un comportement respectueux à l'égard des personnes bénéficiant de leurs prestations.
- Ils/elles disposent des capacités requises pour travailler dans l'environnement de personnes nécessitant un soutien et des soins.

durée de la formation

- 3 ans

enseignement

- Alimentation et restauration
- Habitat et techniques de nettoyage
- Entretien du linge
- Accueil et service
- Santé et domaine social
- Administration
- Enseignement de la culture générale
- Sport



Cours interentreprises

- 4 jours en 1^{ère} année
Alimentation, restauration, habitat et techniques de nettoyage



- 4 jours en 2^{ème} année
Entretien du linge, administration, santé domaine social, accueil et service
- 4 jours en 3^{ème} année
Nettoyage des zones critiques, instruction d'autres personnes

débouchés

- Apprentissage complémentaire de cuisinier ou spécialiste en restauration (2 ans)
- Maturité professionnelle santé social (une année de cours théoriques après l'apprentissage)
 - Les porteurs de la maturité professionnelle peuvent accéder aux Hautes Ecoles Spécialisées (HES – HES2)
- Brevet fédéral d'intendante (3 ans)
- Ecoles supérieures spécialisées (économiste d'entreprise)
- Ecoles hôtelières (ES – Genève / HES – Lausanne)

autre adresse utile

- ORTRA Intendance Neuchâtel
Présidente : Mme Séverine Berger
Home Le Martagon , Prairie 17, 2316 Les Ponts-de-Martel
Tél. 032 / 934 24 11
www.anfpef.ch
- ORTRA suisse : www.hauswirtschaft.ch
- AICN – Association des intendants du canton de NE
Présidente : Mme Françoise Leuenberger
Tél. 032 / 842 47 62
- CPLN – Ecole des arts et métiers
M. Jean-Blaise Matthey, directeur
M. Yves Pelletier, doyen du secteur alimentation, restauration et intendance
Maladière 62, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 / 717 4020
- www.orientation.ch





Employé – Employée en intendance

Attestation fédérale

La loi fédérale sur la formation professionnelle (LFPr) prévoit une formation professionnelle initiale de 2 ans qui débouche sur une Attestation Fédérale de formation Professionnelle (AFP).

Cette voie de formation doit permettre l'accès à une qualification professionnelle reconnue à des jeunes adultes qui ne sont pas en mesure de suivre dans l'immédiat une formation professionnelle de type CFC.

Cette offre de formation en 2 ans est axée sur la pratique et permet aux apprentis de se former en entreprise et à l'école professionnelle.

À l'issue de cette formation, certains auront envie d'approfondir leur bagage en vue d'atteindre le niveau du CFC. Le passage dans cette voie est prévu par la LFPr.

description de la formation

- Les employés-employées en intendance soutiennent l'équipe de cuisine et effectuent des travaux de routine: Lavage de la vaisselle, distribution et stockage des denrées alimentaires. Ils/elles nettoient les locaux et l'ameublement dans les règles de l'art et écologiquement. Ils/elles exécutent de manière correcte, économique et écologique certains travaux du circuit du linge et de remise en état des textiles. Ils/elles effectuent des travaux simples à l'accueil et au service.

durée de la formation

- 2 ans

enseignement

- Alimentation et restauration
- Habitat et techniques de nettoyage



- Entretien du linge
- Accueil et service
- Santé et domaine social
- Administration
- Enseignement spécifique
- Appui individualisé
- Enseignement de la culture générale
- Sport



Cours interentreprises

- 4 jours en 1^{ère} année
Habitat et techniques de nettoyage, alimentation, restauration, entretien du linge, accueil.
- 4 jours en 2^{ème} année
Administration, santé domaine social, approfondissement des thèmes principaux du cours I.

débouchés

- CFC de gestionnaire en intendance (passerelle)

autre adresse utile

- ORTRA Intendance Neuchâtel
Présidente : Mme Séverine Berger
Home Le Martagon , Prairie 17, 2316 Les Ponts-de-Martel
Tél. 032 / 934 24 11
www.anfpef.ch
- ORTRA suisse : www.hauswirtschaft.ch
- AICN – Association des intendants du canton de NE
Présidente : Mme Françoise Leuenberger
Tél. 032 / 842 47 62
- CPLN – Ecole des arts et métiers
M. Jean-Blaise Matthey, directeur
M. Yves Pelletier, doyen du secteur alimentation, restauration et intendance
Maladière 62, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 / 717 4020
- www.orientation.ch