

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Alimentation et restauration				
Objectif particulier	1.1 Lors de la composition des menus, les gestionnaires en intendance prennent en compte les règles générales et spécifiques d'une alimentation saine et veillent à employer des produits régionaux de saison.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
1.1.8 d'utiliser les aliments de manière correcte et approprié.				

Alimentation et restauration				
Objectif particulier	1.2 Les gestionnaires en intendance préparent des mets simples et savoureux, de manière professionnelle, efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène, en tenant compte des aspects écologiques.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
1.2.2 d'effectuer les préparations de base courantes.				
1.2.3 de préparer et de couper les aliments selon les techniques courantes.				
1.2.6 d'établir la mise en place pour différentes situations.				
1.2.12 de respecter les consignes d'hygiène lors de la préparation de mets.				
1.2.14 de respecter les principales règles du recyclage des déchets.				

Alimentation et restauration				
Objectif particulier	1.3 Les gestionnaires en intendance assurent une distribution des mets précise, efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
1.3.6 d'utiliser les machines et les outils du système de distribution de manière professionnelle.				
1.3.7 de nettoyer les machines et les outils du système de distribution de manière professionnelle.				
1.3.10 de respecter les consignes d'hygiène lors de la distribution des repas.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Alimentation et restauration				
Objectif particulier	1.4 Les gestionnaires en intendance assurent une organisation de lavage de la vaisselle efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène, tout en tenant compte des aspects écologiques.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
1.4.3 d'effectuer les travaux de lavage de la vaisselle de manière efficace.				
1.4.5 d'utiliser les machines et outils du processus de lavage de manière professionnelle.				
1.4.6 de nettoyer les machines et outils du processus de lavage de manière professionnelle.				
1.4.9 de respecter les consignes et les règles d'hygiène du processus de lavage de la vaisselle.				
1.4.11 de choisir les produits de nettoyage et d'entretien nécessaires au processus de lavage, selon des critères économiques et écologiques (composition et biodégradabilité).				
1.4.12 de doser correctement les produits de nettoyage et d'entretien nécessaires au processus de lavage.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Habitat et techniques de nettoyage				
Objectif particulier	2.2 Les gestionnaires en intendance assurent un nettoyage des locaux adapté aux matériaux, efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène, en tenant compte des aspects écologiques.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
2.2.6 de doser les produits de nettoyage et d'entretien de manière correcte.				
2.2.9 de respecter les prescriptions d'hygiène et les normes de qualité lors du nettoyage de tous les locaux (y compris en cuisine et à l'office).				
2.2.13 d'effectuer l'entretien à fond, l'entretien courant et l'entretien intermédiaire des sanitaires et des chambres (y compris achats et élimination) de manière efficace et précise.				
2.2.14 d'effectuer l'entretien à fond, l'entretien courant et l'entretien intermédiaire de la cuisine et de l'office (y compris achats et élimination) de manière efficace et précise.				
2.2.15 d'effectuer les autres travaux d'entretien à fond, d'entretien courant et d'entretien intermédiaire (y compris achats et élimination) de manière efficace et précise.				

Habitat et techniques de nettoyage				
Objectif particulier	2.3 Les gestionnaires en intendance observent les règles spécifiques lorsqu'ils nettoient des zones critiques du domaine des soins.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
2.3.3 de respecter les prescriptions d'hygiène spécifiques lors de l'entretien des zones critiques du domaine des soins.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Entretien du linge				
Objectif particulier	3.1	Les gestionnaires en intendance assurent l'entretien du linge de manière soignée, précise, efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène. Ils travaillent dans le respect de l'environnement.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
3.1.2 d'entretenir correctement les textiles en fonction de leur étiquetage.				
3.1.5 de doser les produits de lessive et les produits auxiliaires courants de manière correcte.				
3.1.11 de trier correctement les textiles en fonction du traitement, par couleur et selon le degré de salissure.				

Entretien du linge				
Objectif particulier	3.2	Les gestionnaires en intendance se préoccupent de la remise en état des textiles lorsque elle est justifiée sur le plan économique et l'effectuent de manière professionnelle et efficace.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
3.2.2 d'effectuer des travaux de remise en état simples.				

Entretien du linge				
Objectif particulier	3.3	Les gestionnaires en intendance respectent également les règles correspondantes lors de tout traitement du linge spécifique.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
3.3.6 de planifier l'entretien du linge spécial de manière correcte.				
3.3.7 d'effectuer l'entretien du linge spécial de manière efficace, précise et correspondant aux principales normes d'hygiène.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Accueil et service				
Objectif particulier	4.2	Les gestionnaires en intendance participent activement à ce que la culture d'entreprise soit perçue dans tous les domaines.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.2.3	d'appliquer et de faire ressortir de manière correcte la philosophie de l'entreprise dans le cadre de leur travail.			

Accueil et service				
Objectif particulier	4.3	Les gestionnaires en intendance adoptent un comportement ouvert, respectueux et professionnel face aux clients ou aux hôtes et vis-à-vis des collègues.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.3.4	d'appliquer toutes les règles du secret de fonction.			
4.3.8	d'appliquer les règles principales de comportement et de savoir-vivre face à différentes personnes ou situations (par rapport aux principales cultures).			
4.3.12	de s'intégrer dans une équipe et d'accomplir des tâches en commun ¹ .			
4.3.14	d'appliquer au moins une méthode de résolution de conflits de manière correcte.			

Accueil et service				
Objectif particulier	4.4	Les gestionnaires en intendance accomplissent leurs tâches dans le cadre du service de manière professionnelle, prévenante et efficace.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.4.3	d'appliquer les règles essentielles des différents types de service de manière efficace et correcte.			

¹ Les personnes en formation s'auto-évaluent régulièrement. Elles utilisent à ces fins les outils correspondants (par ex. le dossier de formation).

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Accueil et service				
Objectif particulier	4.5	Les gestionnaires en intendance veillent à dresser les tables de manière professionnelle, soignée et adaptée à la circonstance.	date	Remarques et questions
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.5.2		d'appliquer les principaux usages de la table de manière correcte.		

Accueil et service				
Objectif particulier	4.6	Les gestionnaires en intendance s'appliquent à organiser et à réaliser des événements simples de manière professionnelle.	date	Remarques et questions
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.6.2		de planifier des événements simples de manière complète et correcte (y compris plan de travail et plan d'attribution des travaux).		
4.6.3		d'organiser des événements simples de manière professionnelle.		
4.6.5		d'assurer la réalisation d'événements simples.		

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Administration				
Objectif particulier	5.2	Les gestionnaires en intendance assurent une application optimale de l'organisation de l'entreprise, dans le secteur administratif également.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
5.2.3 de transmettre des informations à la personne compétente, en respectant les voies de service.				

Administration				
Objectif particulier	5.3	Les gestionnaires en intendance accomplissent des travaux administratifs de manière soigneuse et précise.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
5.3.1 d'établir des plans de travail et des check-listes appropriés.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la première année

Santé et domaine social				
Objectif particulier	6.1 Les gestionnaires en intendance prennent soin de leur santé psychique et physique.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
6.1.3 d'appliquer les mesures de la sécurité au travail et de la protection de la santé en vigueur dans l'entreprise.				

Santé et domaine social				
Objectif particulier	6.2 Les gestionnaires en intendance s'efforcent d'évaluer l'état général des personnes nécessitant des soins et de se comporter en conséquence.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
6.2.3 de communiquer avec des personnes malades en tenant compte de leurs possibilités.				
6.2.4 de comprendre les souhaits et les besoins de personnes ayant des difficultés à s'exprimer.				

Santé et domaine social				
Objectif particulier	6.3 Les gestionnaires en intendance s'intègrent de manière ciblée, compétente et coopérative dans leur travail au sein des équipes pluridisciplinaires.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
6.3.5 de s'intégrer au sein d'une équipe pluridisciplinaire et d'effectuer les travaux requis de manière efficiente et coopérative. ¹				

Santé et domaine social				
Objectif particulier	6.4 Les gestionnaires en intendance apportent une aide professionnelle, discrète et respectueuse des attentes du client.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
6.4.4 d'accompagner des personnes nécessitant des soins à l'intérieur de l'institution, de manière discrète et appropriée.				

¹ Les personnes en formation s'auto-évaluent régulièrement. Elles utilisent à ces fins les outils correspondants (par ex. le dossier de formation).