

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la troisième année

Alimentation et restauration				
Objectif particulier	1.1 Lors de la composition des menus, les gestionnaires en intendance prennent en compte les règles générales et spécifiques d'une alimentation saine et veillent à employer des produits régionaux de saison.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
1.1.5 de composer un régime convenant à différents groupes de personnes.				
1.1.6 de définir une ration journalière équilibrée convenant à différents groupes de personnes.				
1.1.10 d'aider les clients à choisir un menu répondant aux exigences spécifiques des maladies courantes suivantes : diabète, taux de cholestérol élevé, hypertension, goutte.				

Alimentation et restauration				
Objectif particulier	1.3 Les gestionnaires en intendance assurent une distribution des mets précise, efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
1.3.3 d'expliquer à des personnes qui ne sont pas du métier pour quelles raisons, dans le cadre du système de distribution, les règles du service doivent être respectées.				
1.3.4 d'effectuer les travaux du système de distribution de manière efficace et précise.				
1.3.11 en se référant à une check-liste élaborée par leurs propres soins, d'instruire des personnes subordonnées de manière à ce que la distribution des repas se déroule sans problème.				

Alimentation et restauration				
Objectif particulier	1.4 Les gestionnaires en intendance assurent une organisation de lavage de la vaisselle efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène, tout en tenant compte des aspects écologiques.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
1.4.10 d'instruire des personnes de manière à ce que le processus de lavage de la vaisselle se déroule sans problème.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la troisième année

Habitat et techniques de nettoyage				
Objectif particulier	2.1 Les gestionnaires en intendance veillent à ce que les locaux soient aménagés de manière confortable, en tenant compte de leur destination.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
2.1.7	d'installer des locaux donnés en fonction de la situation.			
2.1.8	d'aménager des locaux équipés, par des décorations, de manière à les rendre agréables à vivre.			

Habitat et techniques de nettoyage				
Objectif particulier	2.2 Les gestionnaires en intendance assurent un nettoyage des locaux adapté aux matériaux, efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène, en tenant compte des aspects écologiques.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
2.2.12	de planifier les travaux de nettoyage (y compris achats et élimination) de manière complète et correcte.			
2.2.19	d'instruire des personnes subordonnées de manière à ce que les travaux de nettoyage se déroulent sans problème.			

Habitat et techniques de nettoyage				
Objectif particulier	2.3 Les gestionnaires en intendance observent les règles spécifiques lorsqu'ils nettoient des zones critiques du domaine des soins.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
2.3.6	d'effectuer les travaux de désinfection courants de manière efficace et précise.			
2.3.8	de planifier l'entretien des zones critiques (y compris approvisionnement et élimination) de manière complète et correcte.			

Habitat et techniques de nettoyage				
Objectif particulier	2.4 Les gestionnaires en intendance contrôlent régulièrement les locaux et les installations dont ils ont la charge, afin de repérer des déficiences.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
2.4.3	d'effectuer un contrôle de locaux et d'installations sans erreur et de manière indépendante.			

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la troisième année

Entretien du linge				
Objectif particulier	3.1	Les gestionnaires en intendance assurent l'entretien du linge de manière soignée, précise, efficace et irréprochable sur le plan de l'hygiène. Ils travaillent dans le respect de l'environnement.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
3.1.10 de planifier les travaux du circuit du linge de manière complète et correcte.				
3.1.20 de contrôler les principaux aspects du circuit du linge de manière complète et efficace.				
3.1.21 d'instruire des personnes de manière à ce que les travaux du circuit du linge qui leur sont attribués se déroulent sans problème.				
3.1.22 de consigner toutes les prestations effectuées en relation avec l'entretien du linge de manière correcte.				

Entretien du linge				
Objectif particulier	3.2	Les gestionnaires en intendance se préoccupent de la remise en état des textiles lorsque elle est justifiée sur le plan économique et l'effectuent de manière professionnelle et efficace.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
3.2.5 d'expliquer à des personnes le système tarifaire et le système de facturation de l'entreprise.				
3.2.6 d'évaluer si la remise en état de linge privé abîmé se justifie sur le plan économique, en se basant sur le tarif et le système de facturation de l'entreprise.				
3.2.7 de montrer les prestations réalisées en relation avec la remise en état de textiles, de manière correcte.				

Entretien du linge				
Objectif particulier	3.3	Les gestionnaires en intendance respectent également les règles correspondantes lors de tout traitement du linge spécifique.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
3.3.6 de planifier l'entretien du linge spécial de manière correcte.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la troisième année

Accueil et service				
Objectif particulier	4.1	Les gestionnaires en intendance reconnaissent les caractéristiques de leur propre personnalité, leurs possibilités et leurs limites.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.1.7	d'agir en fonction des possibilités et des limites résultant de leur personnalité ¹ .			

Accueil et service				
Objectif particulier	4.3	Les gestionnaires en intendance adoptent un comportement ouvert, respectueux et professionnel face aux clients ou aux hôtes et vis-à-vis des collègues.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.3.10	de gérer les réclamations de clients et d'hôtes de manière professionnelle.			

Accueil et service				
Objectif particulier	4.4	Les gestionnaires en intendance accomplissent leurs tâches dans le cadre du service de manière professionnelle, prévenante et efficace.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.4.6	d'instruire des personnes de manière à ce que le service se déroule sans problème.			

Accueil et service				
Objectif particulier	4.6	Les gestionnaires en intendance s'appliquent à organiser et à réaliser des événements simples de manière professionnelle.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.6.2	de planifier des événements simples de manière complète et correcte (y compris plan de travail et plan d'attribution des travaux).			
4.6.3	d'organiser des événements simples de manière professionnelle.			
4.6.5	d'assurer la réalisation d'événements simples.			

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la troisième année

Accueil et service				
Objectif particulier	4.7	Les gestionnaires en intendance s'appliquent à mettre en place un marketing adapté à la situation et au public cible.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
4.7.4 de présenter l'offre à disposition de manière à attirer l'attention du public.				

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la troisième année

Administration				
Objectif particulier	5.1	Dans le cadre de leurs activités administratives également, les gestionnaires en intendance contribuent à l'application professionnelle du concept d'assurance qualité de l'entreprise.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
5.1.4	de fournir les documents nécessaires à la traçabilité, dans le cadre du concept d'assurance qualité de l'entreprise.			

Administration				
Objectif particulier	5.3	Les gestionnaires en intendance accomplissent des travaux administratifs de manière soigneuse et précise.		
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
5.3.1	d'établir des plans de travail et des check-listes appropriés.			
5.3.4	de gérer les stocks selon le concept de l'entreprise, dans les secteurs dont elles ont la charge.			
5.3.6	d'acheter les marchandises selon le concept de l'entreprise, dans les secteurs dont elles ont la charge.			
5.3.8	d'expliquer à des personnes qui ne sont pas du métier pour quelles raisons certains travaux accomplis au sein de l'entreprise ne sont pas confiés à l'extérieur.			
5.3.9	d'expliquer à des personnes qui ne sont pas du métier le sens et les buts des statistiques faites dans l'entreprise.			
5.3.10	de tenir des statistiques simples de manière efficace et correcte, à l'aide des logiciels les plus courants.			
5.3.11	de déduire le type et le volume des prestations de l'entreprise, sur la base de statistiques données.			
5.3.14	d'établir des décomptes selon le système en vigueur dans l'entreprise, de manière précise et correcte.			

Niveau atteint par la personne en formation

Objectifs pour la troisième année

Santé et domaine social				
Objectif particulier	6.1 Les gestionnaires en intendance prennent soin de leur santé psychique et physique.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
6.1.8 de mettre en pratique des mesures permettant de prendre de la distance face à des situations éprouvantes sur le plan psychique.				

Santé et domaine social				
Objectif particulier	6.2 Les gestionnaires en intendance s'efforcent d'évaluer l'état général des personnes nécessitant des soins et de se comporter en conséquence.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
6.2.5 de décrire, dans leur propre vocabulaire et pour les principales maladies, les changements typiques du corps, du comportement et de l'environnement social.				
6.2.9 de mettre en pratique les principes du comportement face aux personnes nécessitant des soins.				

Santé et domaine social				
Objectif particulier	6.4 Les gestionnaires en intendance apportent une aide professionnelle, discrète et respectueuse des attentes du client.			
Objectifs évaluateurs Les gestionnaires en intendance sont capables			date	Remarques et questions
	Instructions reçues	Objectif atteint		
6.4.3 d'apporter au client de manière discrète et appropriée une aide simple lors de son arrivée à l'institution, ou lors de son départ (p.ex. faire les valises, etc.).				
6.4.5 de rendre d'autres services simples à des personnes nécessitant des soins, selon leurs exigences et leurs attentes.				