



Gestionnaire en intendance

Certificat fédéral de capacité (CFC)

Descriptifs de la formation

- ◆ Les gestionnaires en intendance contribuent, par leur travail, au bien-être des personnes à leur lieu de résidence.
- ◆ Ils/elles effectuent des activités d'intendance de manière compétente et autonome, en respectant les principes économiques et écologiques.
- ◆ Ils/elles accomplissent des tâches d'organisation, prennent des décisions et assument des responsabilités, en rapport avec les ressources et l'environnement.
- ◆ Ils/elles agissent dans un esprit d'équipe et adoptent un comportement respectueux à l'égard des personnes bénéficiant de leurs prestations.
- ◆ Ils/elles disposent des capacités requises pour travailler dans l'environnement de personnes nécessitant un soutien et des soins.

Durée de la formation

- ◆ 3 ans

Enseignement

- ◆ Accueil, conseil et service aux clients
- ◆ Nettoyage et aménagement de locaux et d'équipements
- ◆ Réalisation des travaux du circuit du linge
- ◆ Composition, préparation et distribution de menus
- ◆ Exécution de travaux administratifs
- ◆ Promotion de sa propre santé et soutien aux clients
- ◆ Enseignement de la culture générale
- ◆ Sport

Cours interentreprises

- ◆ 4 jours en 1^{ère} année
- ◆ 4 jours en 2^{ème} année
- ◆ 4 jours en 3^{ème} année





Débouchés

- ◆ Apprentissage complémentaire de cuisinier ou spécialiste en restauration (2 ans)
- ◆ Maturité professionnelle santé social (une année de cours théoriques après l'apprentissage)
 - ◆ Les porteurs de la maturité professionnelle peuvent accéder aux Hautes Ecoles Spécialisées (HES – HES2)
- ◆ Brevet fédéral d'intendante (3 ans)
- ◆ Ecoles supérieures spécialisées (économiste d'entreprise)
- ◆ Ecoles hôtelières (ES – Genève / HES – Lausanne)

Autres adresses utiles

- ◆ ORTRA Intendance Neuchâtel
Présidente : Mme Aurélie Chammartin
Home Les Charmettes, Charmettes 8, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 / 732 91 91
www.ortraintendance-ne.ch
- ◆ ORTRA suisse : www.hauswirtschaft.ch
- ◆ AICN – Association des intendants du canton de NE
Président : M. Alexandre Cappadona
Home médicalisé du Val-de-Ruz, Landeyeux, 2046 Fontaines
Tél. 032 / 854 27 19
alexandre.cappadona@ne.ch
- ◆ CPLN – Ecole des arts et métiers
M. Yves Pelletier, directeur
M. Urs Chalupny, directeur adjoint du secteur alimentation, restauration et intendance
Maladière 62, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 / 717 4020
- ◆ www.orientation.ch





Employé – Employée en intendance

Attestation fédérale (AFP)

La loi fédérale sur la formation professionnelle (LFPr) prévoit une formation professionnelle initiale de 2 ans qui débouche sur une Attestation Fédérale de formation Professionnelle (AFP).

Cette voie de formation doit permettre l'accès à une qualification professionnelle reconnue à des jeunes adultes qui ne sont pas en mesure de suivre dans l'immédiat une formation professionnelle de type CFC.

Cette offre de formation en 2 ans est axée sur la pratique et permet aux apprentis de se former en entreprise et à l'école professionnelle.

A l'issue de cette formation, certains auront envie d'approfondir leur bagage en vue d'atteindre le niveau du CFC. Le passage dans cette voie est prévu par la LFPr.

Descriptifs de la formation

- ◆ Les employés-employées en intendance soutiennent l'équipe de cuisine et effectuent des travaux de routine: Lavage de la vaisselle, distribution et stockage des denrées alimentaires. Ils/elles nettoient les locaux et l'ameublement dans les règles de l'art et écologiquement. Ils/elles exécutent de manière correcte, économique et écologique certains travaux du circuit du linge et de remise en état des textiles. Ils/elles effectuent des travaux simples à l'accueil et au service.

Durée de la formation

- ◆ 2 ans

Enseignement

- ◆ Conseil et service aux clients
- ◆ Nettoyage et aménagement de locaux et d'équipements
- ◆ Réalisation des travaux du circuit du linge
- ◆ Préparation et distribution de repas
- ◆ Exécution de travaux administratifs
- ◆ Promotion de sa propre santé



- ◆ Enseignement de la culture générale
- ◆ Sport

Cours interentreprises

- ◆ 4 jours en 1^{ère} année
- ◆ 4 jours en 2^{ème} année

Débouchés

- ◆ CFC de gestionnaire en intendance (passerelle)

Autres adresses utiles

- ◆ ORTRA Intendance Neuchâtel
Présidente : Mme Aurélie Chammartin
Home Les Charmettes, Charmettes 8, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 / 732 91 91
www.ortraitendance-ne.ch
- ◆ ORTRA suisse : www.hauswirtschaft.ch
- ◆ AICN – Association des intendants du canton de NE
Président : M. Alexandre Cappadona
Home médicalisé du Val-de-Ruz, Landeyeux, 2046 Fontaines
Tél. 032 / 854 27 19
alexandre.cappadona@ne.ch
- ◆ CPLN – Ecole des arts et métiers
M. Yves Pelletier, directeur
M. Urs Chalupny, directeur adjoint du secteur alimentation,
restauration et intendance
Maladière 62, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 / 717 4020
- ◆ www.orientation.ch

